

## ***POLITICA DELLA QUALITÀ***

**CLIMATEC s.r.l.** rappresenta, nel Centro Italia, un'Azienda leader nella progettazione e realizzazione di GRUPPI E SISTEMI ANTINCENDIO, anche per l'attenzione che ha sempre dedicato all'aggiornamento tecnologico dei propri prodotti e alla capacità di venire incontro alle esigenze dei propri clienti con soluzioni dedicate.

La decisione di implementare il Sistema Gestione Qualità, in un'organizzazione già matura e affidabile, è stata adottata dalla Direzione in considerazione dei seguenti obiettivi:

- consolidamento dei rapporti con i clienti acquisiti, attraverso l'attenzione alle loro richieste;
- graduale estensione dell'offerta di prodotti e servizi nel settore della lotta antincendio, per rispondere sempre meglio alle esigenze delle aziende dei vari settori produttivi;
- rafforzamento della partnership con i centri di assistenza esterni e con i fornitori strategici;
- riduzione dei rischi legati al mercato e incremento delle opportunità di business;
- aumento del grado di controllo dei processi chiave.

Pertanto la Direzione si impegna a:

- soddisfare i requisiti applicabili che derivano dall'adozione della norma ISO 9001, dalle leggi e dalle normative tecniche di riferimento;
- mantenere sotto controllo tutti i processi dell'organizzazione, monitorandoli attraverso opportuni indicatori di performance;
- ricercare il miglioramento continuo del sistema di gestione, mettendo a disposizione le risorse necessarie;
- coinvolgere il personale e i fornitori nello sforzo di miglioramento.

Gli standard di qualità sono attuati attraverso il monitoraggio degli obiettivi quantitativi e qualitativi prefissati, in ottica di miglioramento continuo e tramite la digitalizzazione dei processi aziendali, volta a migliorarne l'efficienza e la sicurezza.

La Direzione intende svolgere un ruolo strategico nella piena implementazione della presente Politica, rendendola disponibile a tutti i soggetti interessati ed assicurandone la più ampia diffusione.

La Direzione

